

## §1 Pojęcia

**Operator** – firma PROSPER, adres: ul. Promykowa 6D, 66-415 Kłodawa, NIP 6731734033

**Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem superservice.pl, stanowiąca właściwe miejsce do zamawiania i opłacania usług, zawierająca ich opis oraz warunki współpracy.

**Usługa** – wykonanie usługi przeglądu / serwisu / naprawy pojazdu samochodowego w sieci warsztatów współpracujących z Serwisem.

**Zamawiający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną (ułamna osoba prawna), korzystająca z Serwisu Operatora w celu skorzystania z Usługi. Użycie w niniejszym regulaminie wersji osobowej „Ty”, „Ciebie” lub zwrócenie się w osobie drugiej oznacza odwołanie do Zamawiającego.

## §2 Zawarcie umowy

1. Oświadczasz, że akceptujesz regulamin świadczenia usług z chwilą, gdy zaznaczasz opcję „Akceptuję regulamin świadczenia usług” w momencie złożenia zamówienia w serwisie Operatora. Akceptacja zapisów niniejszego regulaminu jest niezbędnym wymogiem korzystania z Usług i Serwisu Operatora. Brak akceptacji regulaminu jest równoznaczny z odmową dostępu do Usług Operatora.
2. Regulamin świadczenia usług zawiera zasady korzystania z Usług Operatora, więc jest niezwykle ważne, żebyś się z nim zapoznał. Regulamin określa obowiązki Operatora względem Ciebie oraz Twoje obowiązki i zobowiązania, jakie wynikają z zamówienia Usługi.
3. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu świadczenia usług w każdej chwili bez wcześniejszego informowania Zamawiających. Wszelkie zmiany regulaminu będą publikowane na stronach Operatora. Dalsze korzystanie z Usług Operatora oznacza wyrażenie zgody przez Zamawiającego na nowe zapisy regulaminu. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte przez Zamawiającego.
4. Operator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz 926 z późn. zm.) w związku ze świadczeniem Usług i obsługą Serwisu i w tym zakresie jego obowiązki i prawa kształtowane są przez tę ustawę z zastrzeżeniem modyfikacji zawartych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013 roku poz. 1422). Masz prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, nadto masz prawo do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień Operatora, które wynikają z ustawy, o której wyżej mowa.
5. Z chwilą złożenia zamówienia, Zamawiający oświadcza, iż:

- a. zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia umowy, w tym w szczególności z niniejszym regulaminem,
- b. wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- c. wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które Operator zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,
- d. został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- e. wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Operatora, informacji handlowych o nowych usługach Operatora oraz jego partnerów.

### §3 Warunki korzystania z usług Operatora

1. Operator podejmuje się pośredniczyć w procesie wykonania przeglądu okresowego / serwisu / naprawy pojazdu samochodowego Zamawiającego.
2. Operator na podstawie danych przekazanych w zamówieniu podejmuje się ustalenia terminu, zakresu oraz kosztów wykonania przedmiotu Zamówienia.
3. Operator każdorazowo powiadomi Zamawiającego o kosztach i zakresie prac związanych z Zamówieniem. Zakres oraz koszt wszystkich prac, włączając w to ewentualne prace dodatkowe, musi być zatwierdzony przez Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania Usługi.
4. Złożenie zamówienia w Serwisie jest równoznaczne z oświadczeniem, że Zamawiający ma pełną zdolność do czynności prawnych i przebywa na terenie Polski.

### §4 Zamówienie i wykonanie Usługi

1. W celu złożenia zamówienia, wypełnij formularz zamówienia w Serwisie Operatora lub skontaktuj się telefonicznie z naszym konsultantem.
2. Konieczne jest podanie danych pojazdu, którego przegląd/serwis/naprawę chcesz zlecić, zgodnie z wymaganymi polami w formularzu zamówienia w tym minimum: marka, model, generacja, rocznik, typ nadwozia, rodzaj i pojemność silnika.
3. W celu ustalenia miejsca odbioru i dostawy oraz nawiązania kontaktu, konieczne jest podanie adresu z którego ma nastąpić odbiór/dostawa, adresu e-mail, numeru telefonu, imienia, nazwiska oraz preferowanej daty wykonania usługi.
4. Zamawiający określa również wstępny zakres prac wybierając jeden z wariantów wykonania usługi. Zakres prac może być rozszerzony o czynności wskazane w harmonogramie przeglądów producenta. Czynności dodatkowe mogą wiązać się z dodatkowymi opłatami i nie zostaną wykonane bez zgody Zamawiającego.

5. Do przeglądu Twojego samochodu mogą być wymagane części i materiały eksploatacyjne (np. olej, filtr oleju). Będą one stanowiły dodatkowy koszt i konsultant Operatora powiadomi Cię o nich przed wykonaniem usługi.
6. Po ustaleniu kosztów i zakresu zamówienia, Zamawiający podejmuje decyzję, czy akceptuje warunki, zakres oraz koszty wykonania Usługi. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez kliknięcie w odnośnik w wiadomości e-mail z podsumowaniem zamówienia lub przez oświadczenie woli podczas rozmowy z konsultantem Operatora.
7. W ustalonym terminie i miejscu w godzinach 8-10, stawi się pracownik warsztatu po odbiór samochodu. Obowiązkiem pracownika jest wypełnienie protokołu zdawczo-odbiorczego z zaznaczeniem aktualnego przebiegu, ewentualnych uszkodzeń pojazdu oraz ewentualnych uwag. Protokół musi być pokwitowany przez Zamawiającego.
8. Warunkiem świadczenia usługi door-to-door jest to, aby stan techniczny auta pozwalał na uczestniczenie w ruchu drogowym. Pojazd musi posiadać ważne ubezpieczenie OC.
9. Przed przekazaniem pojazdu, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania wykazu przedmiotów przekazanych wraz z pojazdem, a niepołączonych z nim trwale.
10. Przez cały czas od momentu odbioru do dostawy Twój pojazd chroniony jest przez dodatkowe ubezpieczenie.
11. Jeżeli Twój samochód objęty jest ważną gwarancją producenta, do wykonania usługi stosowane są „części oryginalne” lub „części zamiennie o porównywalnej jakości” według definicji w Rozporządzeniu GVO, tj. rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 października 2010 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz. U. z dnia 26 października 2010 r.), które spełniają wymagania producenta pojazdu, co pozwala na zachowanie gwarancji. Pracownicy warsztatów stosują zalecenia producenta odnośnie czynności i wymaganych do przeprowadzenia przeglądu.
12. Zamawiający może w każdej chwili zrezygnować z wykonania usługi, jednak zobowiązuje się do pokrycia kosztów przeprowadzonych prac, części i materiałów użytych do momentu anulowania oraz kosztów transportu pojazdu.
13. Po wykonaniu usługi, otrzymasz maila z powiadomieniem o zakończeniu prac i podsumowaniem kosztów. Za usługę możesz zapłacić online poprzez nasz Serwis. Płatność musi zostać wykonana niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wykonaniu usługi.
14. W ustalonym terminie i miejscu w godzinach 16-18, pracownik warsztatu odstawi samochód. Obowiązkiem Zamawiającego jest sprawdzenie czy stan pojazdu odpowiada stanowi określone w protokole zdawczo-odbiorczym i pokwitowanie odbioru pojazdu.
15. W przypadku gdy stan pojazdu odbiega od określonego w protokole, konieczne jest spisanie uwag i zastrzeżeń w obecności pracownika warsztatu oraz kontakt z Operatorem.

## §8 Gwarancja, tryb postępowania reklamacyjnego

1. Na części oraz przeprowadzone prace, Operator udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy (lub 20 tys. km w zależności od tego co nastąpi wcześniej). Gwarancja obejmuje wymianę uszkodzonych części oraz koszt związanej z tym robocizny.
2. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że:
  - a. Operator będzie miał możliwość wyjaśnienia popełnionych błędów w rozsądnym czasie.

- b. Pojazd był użytkowany zgodnie z instrukcją producenta.
- 3. Operator nie odpowiada za nieprzewidziane straty, które nie zostały spowodowane przez pracowników, konsultantów i reprezentantów Operatora w tym jakiegokolwiek straty biznesowe. Wyłączenie określone w tym punkcie nie może być sprzeczne z ustawowymi prawami Zamawiającego.
- 4. Wszelkie zastrzeżenia lub uwagi mogą być kierowane wyłącznie do Operatora, a nie do warsztatu, w którym wykonana była usługa. Operator nie odpowiada za rozwiązywanie problemów lub błędów jeżeli komunikacja nie będzie kierowana do niego.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Operatorem.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer lub Opera.
3. Zabronione jest umieszczanie przez Zamawiającego w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
4. Operator może wydać nowy regulamin świadczenia usług w przypadku:
  - Dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki strona albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
  - zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
  - zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów, w szczególności warsztatów,
  - wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
  - siły wyższej,
  - zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Operatora, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
  - zmian formalno-organizacyjnych po stronie Operatora.
5. Nowy regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie Operatora.
6. Do umów zawartych z Operatorem zastosowanie znajduje polskie prawo.